

2021 年陆丰市直机关党员发展对象培训班 常见问题解答

一、咨询培训时间？

答：学员，您好！本次网络研修时间：**2021 年 4 月 26 日-4 月 28 日。**

二、咨询培训的平台和网址？

答：学员，您好！本次网络研修培训的平台和网址为：**蓝天远程教育网**
<https://www.lt-edu.net/>

三、登录平台的账号和密码？

答：学员，您好！登录账号为**手机号码（11 位数）**，密码为**手机号码后六位。**

四、咨询培训对象？

答：学员，您好！本次培训的对象为**陆丰市直机关单位党员。**

五、咨询如何操作学习平台？

答：学员，您好！**相关资料可在学习平台或通过云盘查看，共享地址：<https://share.weiyun.com/mUDiQTio> 密码：dc1234**

六、咨询培训学时？

答：学员，您好！本次培训的学时为**24 学时。**

七、反映登录不了平台？

情况 1：没有报名参加该项目学习。

答：学员，您好！如需新增报名请您与客服人员（4008-876-381）联系。

情况 2：使用中文姓名登录。

答：学员，您好！建议您在登录时不要使用中文姓名登录，直接输入您的用户名：**手机号码（18 位数）**，密码：**手机号码（后 6 位数）**即可。如果还是不能登录，可与客服联系修改信息（客服热线：4008-876-381）。

情况 3：一个帐号多人或多地同时登录

答：学员，您好！出现以上提示是因为退出时未正确退出，请您相隔 5 分后尝试

登陆进去；温馨提示：正确退出流程：鼠标指向学习页面右上角的姓名，然后点击退出登陆。

情况 4：手机号码错误，手机号码重复/被人占用造成无法登录

答：学员，您好！出现这种情况请直接与客服联系修改手机号码（客服热线：4008876381）。

八、如何选课？

答：学员，您好！在【个人中心首页】中选择所参与的培训项目，并点击“去选课”，请根据自身参与的培训实际选课要求进行选课。进入选课界面后，请学员根据自身实际需求进行选课，所选课程的学时需大于或等于选课学时要求，完成选课后可点击“保存”。

九、课程视频无法观看？

答：学员，您好！课程视频无法正常观看，请先排除是否浏览器或网速、终端、原因造成，如均测试过，请将相关信息提供客服，由客服人员进行跟进处理。

十、一个课程学习完以后无法正常登记时长/没有成绩？

答：学员，您好！课件显示已完成的标准是需要将课件内页面右侧显示的视频全部学习完毕，课件进度才会更新为已完成并获得相应的成绩。如单个视频进度未更新，请刷新页面或查看时长是否登记完毕，时长登记完毕而未完成，则需确认是否存在作业题未完成或作业题回答错误因素造成。如单个视频所有章节均已学习完毕，状态仍显示“学习中”，请联系客服人员进行处理（4008-876-381）。

十一、咨询作业提交了没有成绩？

答：学员，您好！本次培训，需根据考核要求提交研修作业，学员互评分后方能显示成绩。

十二、咨询如何查看学习进度与成绩？

答：学员，您好！进入个人学习空间，可点进对应的培训项目中，在右侧的【当前成绩】点击进入【查看详情】即可查看您的学习成绩以及学习进度。

十三、点击模块没反应/课件无法观看/课件观看不顺畅？

答：学员，您好！出现此类问题可能与您使用的浏览器有关。针对平台的安全性及兼容性，在此次培训中建议**下载安装带有极速模式的浏览器**进行登录，如360极速、搜狗浏览器等。如更换浏览器后仍存在以上问题请及时与客服人员进行联系。

十四、课程自动暂停

答：学员，您好！观看课程视频时请勿离开学习页面，否则课程视频将自动暂停播放，请勿打开多个课程视频同时播放，此操作将导致无法完成课程学习。

十五、上传不了作品？

答：学员，您好！请注意学习平台上传文件的要求提示，需要把带“*”的必填项填写后才能进行作品上传，建议您按照提示、文件的大小、格式等进行上传。

1.如上传作品过程中出现资源上传进度条99.9%的情况，可刷新页面后再尝试上传。

2.多次尝试后仍无法上传，可QQ联系客服，将作品、账号、密码、培训活动全称、无法上传的页面截图以及需要上传至哪个研修活动的位置发给客服，由客服进行跟进处理。

十六、所有的学习任务都已经完成，为何总成绩还不合格？

答：学员，您好！只要您按照要求完成了学习任务，学习平台都会有相应的记录，系统会定期对参训学员成绩进行统一更新，请您在1-2天后再进行查询。

十七、在规定的培训日程内没有完成学习，过期后能否进行学习？

答：学员，您好！由于培训时间一结束，系统将会自动锁定培训项目，本次培训涉及的所有课程资源将无法观看、研修作业将无法提交、学情表现系统将不再计分。所以请您务必在培训日程规定的时间内完成学习任务。

十八、咨询培训的考核内容是什么？

答：学员，您好！本次网络研修的考核内容为：网络培训总成绩=课程学习（30分）+学情表现（30分）+网络学习心得（40分）=100分。

注：网络研修总成绩为100分，合格分数为70分。