

## 2020 年新兴县中小学（含幼儿园、中职校、特殊教育） 教师职务培训常见问题解答

### 一、咨询培训时间？

答：老师，您好！本次网络研修培训时间为：**2020 年 8 月 5 日-8 月 25 日**。

### 二、咨询培训的平台和网址？

答：老师，您好！本次网络研修培训的平台和网址为：**蓝天远程教育网**  
**(www.lt-edu.net)**。

### 三、登录平台的账号和密码？

答：老师，您好！登录账号为身份证号码（18 位数），密码为身份证号码（后 6 位数）。（注：身份证号码中若含有字母，必须输入大写字母，如身份证含有字母 x，则需输入大写 X）

### 四、咨询培训对象？

答：老师，您好！本次培训的对象为：**新兴县中小学（含幼儿园、中职校、特殊教育）在职教师**。

### 五、咨询培训学时？

答：老师，您好！本次培训的学时为 **42 学时**。

### 六、反映登录不了平台？

**情况 1：没有报名参加该项目学习。**

答：老师，您好！如需新增报名请您与客服人员（4008-876-381）联系。

**情况 2：使用中文姓名登录。**

答：老师，您好！建议您在登录时不要使用中文姓名登录，直接输入您的用户名：身份证号码（18 位数），密码：身份证号码（后 6 位数）即可。如果还是不能登录，可与客服联系修改信息。

### 七、如何选课？

在【个人空间首页】中选择所参与的培训项目，并点击“去选课”，请根据自身参

与的培训实际选课要求进行选课。进入选课界面后，请学员根据自身实际需求进行选课，所选课程的学时需大于或等于选课学时要求，完成选课后点击“保存”。

## **八、点击模块没反应/课件无法观看/课件观看不顺畅/无法正常登记时长？**

答：老师，您好！出现此类问题可能与您使用的浏览器有关。针对平台的安全性及兼容性，在此次培训中建议**下载安装带有极速模式的浏览器**进行登录，如360极速、搜狗浏览器等。如更换浏览器后仍存在以上问题请及时与客服人员进行联系。

## **九、出现以下提示：系统检测到您正在观看其它课程，请勿在同一时间观看多个视频，以免影响时长登记！如果您确定您当前没有观看视频，就稍等3分钟后再试！**

答：老师，您好！出现此提示是由于看课件返回学习任务界面时操作错误，看完课件或中途需要返回其它学习界面时，请点击课件播放页面右侧红色方框按钮（返回学习任务）按钮。

## **十、上传不了作品？**

答：老师，您好！请注意学习平台上传文件下方的提示，建议您按照要求的大小、格式进行上传。

## **十一、如何查看自己的作业成绩与学习进度？**

答：老师，您好！进入个人学习空间，可在【我的培训项目】中查看您的成绩，点击【进入学习】可查看您的学习进度。

## **十二、所有的学习任务都已经完成，为何总成绩还不合格？**

答：老师，您好！只要您按照要求完成了学习任务，学习平台都会有相应的记录，系统会定期对参训教师成绩进行统一更新，请您在1-2天后再进行查询。

## **十三、在规定的培训日程内没有完成学习，过期后能否进行学习？**

答：老师，您好！由于培训时间一结束，系统将会自动锁定培训项目，本次培训涉及的所有课程资源将无法观看、研修作业将无法提交、学情表现系统将不再计分。所以请您务必在培训日程规定的时间内完成学习任务。

#### 十四、咨询培训的考核内容是什么？

答：老师，您好！本次网络研修的考核内容为：网络培训总成绩=视频学习（40%）+主题研讨（20%）+研修作业（40%）

**注：网络研修总成绩为 100 分，合格分数为 70 分。**