

阳江市省、市级骨干教师培养对象培训第三期网络培训 常见问题解答

一、咨询培训时间？

答：老师，您好！本次网络培训时间为：**2018年8月1日至8月30日**。

二、登录平台的账号和密码？

答：老师，您好！登录账号为身份证号码（18位数），密码为身份证号码（后6位数）。（注：身份证号码中若含有字母，必须输入大写字母，如身份证含有字母x，则需输入大写X）。

三、反映登录不了平台？

情况1：没有报名参加该项目学习。

答：老师，您好！如需新增报名请您与蓝天远程教育网客服人员联系。

情况2：使用中文姓名登录。

答：老师，您好！建议您在登录时不要使用中文姓名登录，直接输入您的用户名：身份证号码（18位数），密码：身份证号码（后6位数）即可。如果还是不能登录，可与蓝天远程教育网客服联系修改信息。

四、点击模块没反应/课件无法观看/课件观看不顺畅/无法正常登记时长？

答：老师，您好！出现此类问题可能与您使用的浏览器有关。针对平台的安全性及兼容性，在此次培训中建议**下载安装带有极速模式的浏览器**进行登录，如360极速、搜狗浏览器等。如更换浏览器后仍存在以上问题请及时与客服人员进行联系。

五、出现以下提示：系统检测到您正在观看其它课程，请勿在同一时间观看多个视频，以免影响时长登记！如果您确定您当前没有观看视频，就稍等3分钟后再试！

答：老师，您好！出现此提示是由于看课件返回学习任务界面时操作错误，看完课件或中途需要返回其它学习界面时，请点击课件播放页面右侧红色方框按钮（返回

学习任务)按钮。

六、上传不了作品?

答:老师,您好!请注意学习平台上传文件下方的提示,建议您按照要求的大小、格式进行上传。

七、如何查看自己的作业成绩与学习进度?

答:老师,您好!进入个人学习空间,可在【我的培训项目】中查看您的成绩,点击【进入学习】可查看您的学习进度。

八、所有的学习任务都已经完成,为何总成绩还不合格?

答:老师,您好!只要您按照要求完成了学习任务,学习平台都会有相应的记录,系统会定期对参训教师成绩进行统一更新,请您在1-2天后再进行查询。

九、在规定的培训日程内没有完成学习,过期后能否进行学习?

答:老师,您好!由于培训时间一结束,系统将会自动锁定培训项目,本次培训涉及的所有课程资源将无法观看、研修作业将无法提交、学情表现系统将不再计分。所以请您务必在培训日程规定的时间内完成学习任务。

十、咨询培训的考核内容是什么?

答:老师,您好!本次网络培训总成绩(100%)=视频观看(35%)+学情表现(15%)+作品提交(50%)。

十一、咨询培训的合格分数是多少?

答:老师,您好!本次网络培训的合格分数为60分。